

やばい！ウイルスに感染した！？

勝手にお金を送金される！？



## 不正送金事犯の発生！！

宮崎県内において不正に現金が送金される不正送金事犯が発生しました。

内容については、パソコンを立ち上げたところ、「パソコンがハッキングされている」との警告画面が表示され、警告画面上に表示された電話番号に電話したところ、日本語を話す外国人らしき男性が応対。

その男性からパソコンについて「トロイの木馬があなたのパソコンに侵入している」などと説明を受けたので、男性の言うことを信用して言われるがままにパソコンを操作し、パソコンのカメラに運転免許証やインターネットバンキングを利用するために必要な番号が書かれたカードをかざした。

その後、自分の口座から勝手に数百万円の現金が送金される被害が発生しました。



## そもそもサポート詐欺って何？？

パソコンの画面に突然「ウイルスに感染！」などと偽のウイルス感染の警告の画面を表示させ、警告音が鳴り、利用者の不安をあおり、画面に表示された連絡先に電話をかけさせて、電子マネーやギフトカード等を購入させる手口です。

表示された連絡先に**絶対に電話しないで**ください。



パソコンに表示された画面上の電話番号に電話してしまうと利用者の不安をあおるような言葉を使ってくるよ！  
だから絶対に電話しない！  
「警告画面は偽物!!」を合言葉にしよう！  
次のページに今回のサポート詐欺の手口について説明するよ！



ちょっと待った！電話しないで！

その**警告画面**は**偽物**です！！

# 今回のサポート詐欺の手口は!?



これまでの例

## 支払方法

- ・電子マネー
- ・クレジット払い
- ・ネットバンキングによる送金を指示

## ① サイト閲覧

閲覧中に突然、警告画面の表示

## ② 警告画面に表示された電話番号に電話

「ハッキングされている。」「ウイルスに感染している。」などといった警告画面と警告音に動揺し電話

## ③ サポートと称して遠隔操作ソフト等をダウンロード

大手ソフトウェア開発会社を名乗る男の声でサポートと言って遠隔操作ソフト等をダウンロードさせられる。

ダウンロードさせられた遠隔操作アプリで犯人がポインタ等を動かすなどしてウイルスを駆除しているように装う。

## 新しい手口のポイント

運転免許証やインターネットバンキングに必要なID、パスワード等が記載されたカードなどをパソコンのカメラで撮影させる。

その後、犯人が被害者の銀行口座から犯人の口座に現金を不正送金する。

## 困ったときの相談窓口

これって、サポート詐欺なのか相談してみたい…。  
そんなときは、次の各種相談窓口を活用してください。

助かるわ♪



最寄りの警察署又は警察相談専用窓口

☎ #9110 (全国共通)

IPA 情報セキュリティ安心相談窓口

☎ 03-5978-7509

消費者ホットライン

☎ 188 (全国共通)

宮崎県警察ホームページ

<http://www.pref.miyazaki.lg.jp/police>

IPA 独立行政法人  
情報処理推進機構



警察庁  
National Police Agency