## 宮崎県医療勤務環境改善支援センター(宮崎県医師会)

# ニュースレター

TEL: 0985-20-1211 FAX: 0985-27-6550 Mail: iryou-kinmukaizen@miyazaki.med.or.jp



「第1回 医師の働き方改革web研修会(R7.8.28)」の動画と資料を 医療勤務環改善支援センターのホームページに掲載しました!

今回は、今大きな課題となっている<u>「職員の離職防止と人材確保」</u>をテーマにお二人の講師から、講義をしていただきました。是非、ご覧ください。

#### ◆研修会の概要

#### 研修(1)「離職防止と人材確保に向けて、今、取り組むこと」

~ 勤務環境の改善と職員へのアプローチ ~

【講師】特定社会保険労務士、認定登録医業経営コンサルタント、 医療労務管理支援事業 スーパーバイザー 新屋 尋崇 氏

○ この研修では、前半はまず、大前提となる医師の働き方改革の意義を再確認した上で、 職員にアプローチする時等に必要となるコミュニケーションプロセス、障害要因、信頼関係の 構築、傾聴と対話、アサーション(自他尊重の自己表現)などについての説明があり、 改革の肝となる「エンゲージメント(やりがい、熱意)」や「経営理念」の大切さについて詳しく 解説されています。後半は、鹿児島県の医療機関の実践例が紹介されています。

### 研修(2)「離職防止とマネジメントシステムの活用」

~ 小規模無床診療所の実践例 (簡易版マネジメントシステム) ~ 【講師】 県医療勤務環境改善支援センター 医療労務管理アドバイザー 特定社会保険労務士 本嶋 有二郎 氏

- この研修では、前半は、離職の背景、退職者1人につき発生する損失、防げる離職と防げない離職、離職の深層心理等を確認した上で、<u>学ぼう!成長しよう!働きやすい場にしようというムードが整っていないと、離職に繋がる</u>ことについて説明があり、後半は、小規模無床診療所の実践例を紹介しながら、<u>マネジメントシステムが雇用管理、離職防止のすべてに関われる</u>ということが、分かりやすく解説されています。
- \* また、県医療政策課からは、「<u>医療勤務環境改善マネジメントシステム普及促進モデル事業」</u>や「<u>生産性向上・職場環境整備等支援事業</u>」などについて、宮崎労働局雇用環境・均等室からは、「<u>働き方改革推進支援助成金」や「ハラスメント対策・女性活躍推進に関する改正ポイントのご案内」などについて、情報提供がなされていますので、ご参考にしてください。</u>
- ※ 「第1回 医師の働き方改革web研修会」の動画と資料は、宮崎県医療勤務環境改善支援 センターのホームページの中の「資料」 - 「研修会資料」の中に掲載しています。

本センターは、医療労務管理・医業経営アドバイザーの派遣による無料相談対応を行っていますので、ご相談ください。 ※書類の作成、提出代行は、無料相談の範囲には含まれません。